

#FALAFASEH

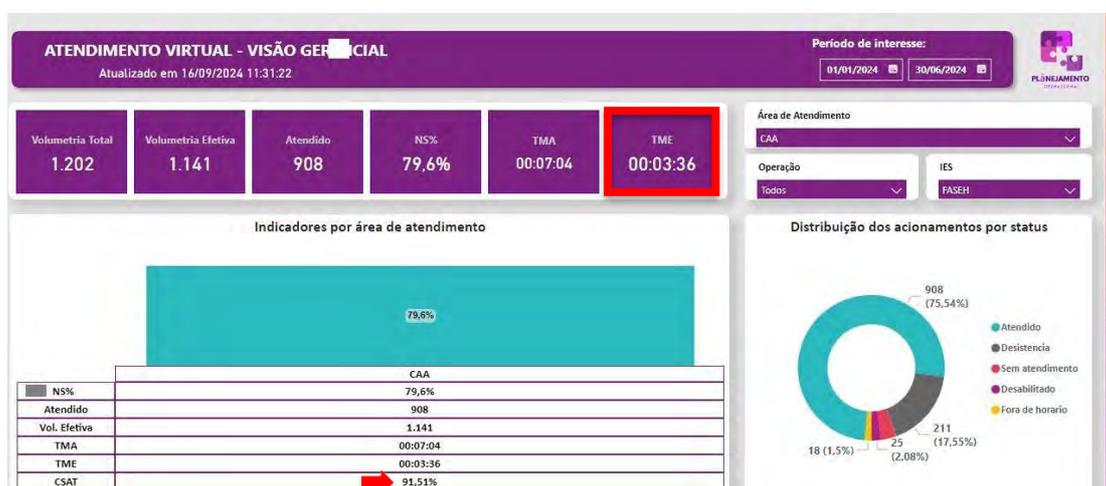
- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2024-1 FASEH

Após analisar os indicadores que obtivemos através da avaliação institucional em 2024-1, implementamos algumas melhorias em comparação ao último semestre, sendo elas:

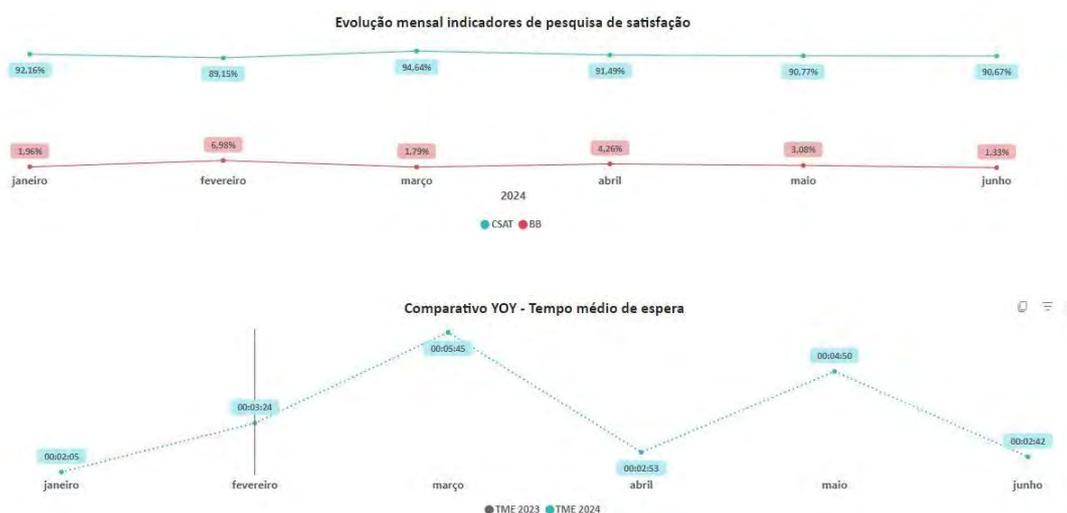
- ATENDIMENTO (CAA – CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO):

Continuamos a manter um alto índice de satisfação do cliente (CSAT), com **91,51%** em 2024.1, representando uma evolução de 0,7 pontos em relação ao semestre anterior (90,81% em 2023.2). O tempo de espera para chamadas de vídeo permanece excelente, com os estudantes sendo atendidos em menos de **5 minutos**. Isso demonstra nossa eficácia contínua em proporcionar um atendimento ágil e satisfatório.



#FALAFASEH

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação



- DIREÇÃO, COORDENAÇÃO DE CURSO E CAMPUS:

Melhoramos a recepção dos novos alunos com apresentações dos responsáveis pelo campus, modelo E2A, Conectados, Intervenção Pedagógica, e destaque para o atendimento virtual, em especial **vídeo chamadas**, além de dinâmicas e brindes.



#FALAFASEH

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

- NOVO LAYOUT DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA:

Iniciamos um projeto para aprimorar os laboratórios de informática, renovando um dos ambientes para melhorar a identidade visual e torná-lo mais "clean".



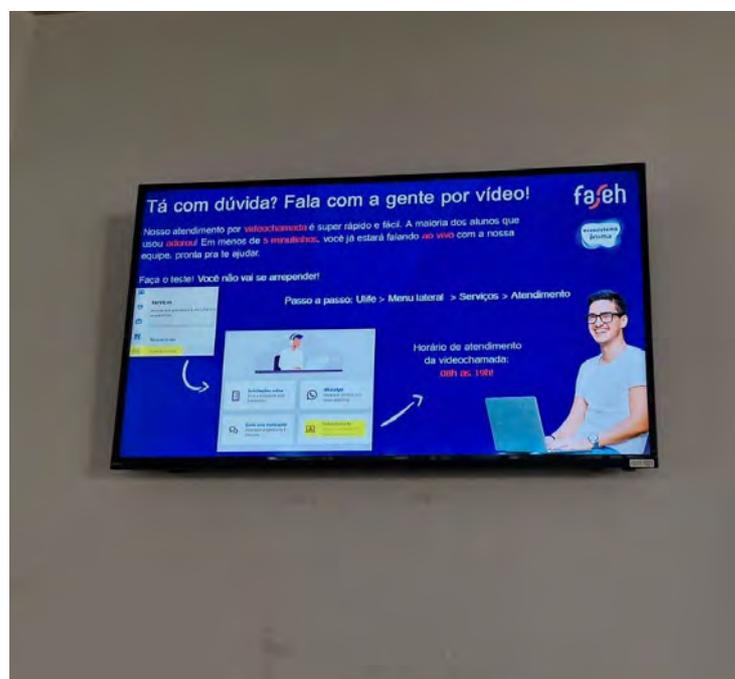
- INSTALAÇÃO DE TVs NO CAMPUS:

Expandimos a instalação de TVs no campus para melhorar a divulgação de informações importantes, incluindo eventos, atualizações sobre projetos e outras comunicações relevantes.



#FALAFASEH

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação



- HIGIENE DOS BANHEIROS:

Organizamos os horários de limpeza para que os banheiros estejam limpos antes dos períodos de maior fluxo (antes das aulas e intervalos).

#FALAFASEH

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

- NOVO LABORATÓRIO DE MICROBIOLOGIA:

Adaptamos um novo laboratório para os cursos das áreas de saúde, incluindo Biomedicina, Enfermagem, Fisioterapia, entre outros.



#FALAFASEH

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

- AMPLIAÇÃO DO LABORATÓRIO DE ODONTOLOGIA:

Expandimos o laboratório pré-clínico de 20 para 40 estações, demonstrando nosso investimento no curso de Odontologia (Em andamento).



#FALAFASEH

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

NOVO QUADRO DE AULAS NO ULIFE:

Desenvolvemos um novo quadro de aulas no Ulife para facilitar a visualização das aulas e dos links da semana pelos estudantes.

QUADRO DE AULAS ACESSE E FIQUE POR DENTRO DE TODAS AS INFOS SOBRE AS SUAS AULAS.

ACESSE PELO ULIFE

- Menu Lateral Esquerdo
- Ícone Aulas
- Quadro de Aulas

CONFIRA SEU QUADRO COMPLETO

Quadro de aulas

ABRIL 2024

SEGUNDA 22	TERÇA 23	QUARTA 24	QUINTA 25
Presencial 8h50 - 11h40 Administração e Integração de operações e qual. Almorço - Laboratório de Práticas Integradas - Único - 7 andar - 781	Acessar gravação 8h50 - 11h40 Administração e Integração de operações e qual. Ambiente online Sala Virtual	Acessar aula virtual 8h50 - 9h40 Vida & Carreira Ambiente online Sala virtual	Presencial 8h50 - 9h40 Estrutura e ambiente das organizações. Almorço - Sala c Aula 1 - Subsol 581

ENTENDA NO DETALHE!

DATA DA AULA

AMBIENTE DA AULA

Confira se a sua aula será virtual ou se você deve ir para sua unidade.

LINK PARA ACESSAR A AULA AO VIVO OU A GRAVAÇÃO

- O link da aula virtual será disponibilizado 24h antes do seu início.
- A sala de aula virtual estará aberta 5 minutos antes do seu início.
- A gravação da aula virtual será liberada 48h após o encerramento.

HORÁRIO

UNIDADE CURRICULAR

LOCAL DA AULA

Presencial: informa a sala em que a aula será ministrada na sua unidade.
Ambiente on-line: informa que sua aula será virtual.

Ulife

Reitero que as melhorias mencionadas refletem o que foi realizado até a data deste documento, 17 de setembro de 2024. Reafirmamos nosso compromisso em continuar aprimorando a experiência de nossos alunos, tornando o campus e a Faseh cada vez mais acolhedores, com cada esforço que empreendemos.